

ESZ ELEKTRONIK-SERVICE

Servicezentrale für Messtechnik

Seit fast 30 Jahren ist die esz Elektronik-Service GmbH Spezialist in der Kalibrierung, Instandsetzung und Wartung von elektrischen sowie mechanischen Mess- und Prüfmitteln sämtlicher Hersteller, Fabrikate und Typen.

An den Standorten Eichenau bei München und Nürnberg sind heute rund 40 Mitarbeiter beschäftigt. Damit ist die esz Elektronik-Service GmbH eine



der größten unabhängigen Servicezentralen für Messgeräte in Deutschland/Europa.

Ziel ist es, einen umfassenden Service rund um die Messtechnik zu bieten. Die Qualität der ausgeführten Arbeiten sowie der Kundenwunsch und die Kundenzufriedenheit sind hierbei von zentraler Bedeutung.

Herstellerunabhängiger Kalibrierdienst

1997 wurde die esz Elektronik-Service GmbH durch die Akkreditierungsstelle des Deutschen Kalibrierdienstes akkreditiert und ist zwischenzeitlich als Kalibrierlabor nach DIN EN ISO / IEC 17025 in einer Vielzahl von Messgrößen und -verfahren unter der Zulassungsnummer DKD-K18201 registriert. Das Leistungsspektrum der esz Elektronik-Service GmbH deckt heute

unter anderem die Bereiche allgemeine Messtechnik, Gleichstrom- und Niederfrequenz, Hochfrequenz, Telekommunikation, Optoelektronik/LWL, Viedomesstechnik, Temperatur, Klima, Druck, Durchfluss, Längenmesstechnik und mechanische Messgrößen ab. Damit kann ein umfassender Service für nahezu 98% aller Prüfmittel angeboten werden. Ein weiteres Plus: Defekte Messgeräte können auf Wunsch direkt und kostengünstig repariert bzw. instand gesetzt werden, ein Einsenden zum Hersteller ist somit nicht mehr notwendig.

Neben der Qualität der ausgeführten Arbeiten ist vor allem der Kundenservice ein zentrales Anliegen der esz Elektronik-Service GmbH. Um Ausfallzeiten zu minimieren, Transportschäden zu vermeiden und um den Informationsfluss zu maximieren, gibt es eine umfangreiche Servicepalette. Angefangen vom kostenlosen Terminauftrag über den Abhol- und Zustellservice oder Vor-Ort-Service, bis hin zum 24-Stunden Expressservice, Onlinepreisliste, Downloadbereich und dem Auftrags-tracking, zu jedem Zeitpunkt begleitet der optimale Service den Auftrag.

Professionelles Prüfmittelmanagement

Ergänzend zu den auftragsbegleitenden Servicemaßnahmen bietet die esz Elektronik-Service GmbH ein professionelles Prüfmittelmanagement. Ein aus der Praxis für die Praxis entwickeltes Werkzeug zur Prüfmittelüberwachung. Dies ist die Grundvoraussetzung für optimale Fertigungsqualität und erfüllt zudem die Anforderung modernster Qualitätsmanagementsysteme, nationaler und internationaler Normen.

Was vor über 29 Jahren in einem Hobbyraum begann, findet sich heute auf über 2000 firmeneigenen Quadratmetern wieder. Kontinuierliche Unternehmensentwicklung, steter Know-how Aufbau, die hohe Qualifikation und Bereitschaft der Mitarbeiter und nicht

zuletzt die Treue der Kunden sind der Garant für diese Entwicklung.

Neben einer Vielzahl der Top 100 Unternehmen zählen heute vor allem auch mittelständische Unternehmen im In- und Ausland (D-A-CH) zum Kundenstamm. Kompetenz, Zuverlässigkeit und Flexibilität sind für die hohe Kundenzufriedenheit ausschlaggebend und die Basis für zahlreiche Kooperationen.

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit der DHK

Die esz Elektronik-Service GmbH konnte im Rahmen einer Kooperationsbörse der Deutschen Handelskammer in Österreich viel versprechende Kontakte zu österreichischen Unternehmen knüpfen. Diese Veranstaltung, die vom bayerischen Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie sowie von der Industrie- und Handelskammer für Niederbayern in Passau unterstützt wurde, hat sich als effiziente Plattform zur erfolgreichen Geschäftsanbahnung zwischen deutschen und österreichischen Unternehmen bewährt.

**Wir sind:
Immer Ihr guter Kontakt.**



**www.dhk.at
office@dhk.at**

Für nähere Informationen:

esz Elektronik-Service GmbH
Bodo Seewald, Technischer Vertrieb
Max-Planck-Straße 16
D-82223 Eichenau
Tel.: +49-(0)8141-88887-0
Fax: +49-(0)8141-88887-77
Internet: www.esz-gmbh.de
E-Mail: info@esz-gmbh.de